



Perché Xerox ?

La Total Satisfaction Guarantee.

Xerox offre una garanzia di soddisfazione totale che protegge la vostra decisione. Molto semplicemente, è la migliore garanzia del settore.

La Total Satisfaction Guarantee * prevede che, se non siete completamente soddisfatti con qualsiasi apparecchiatura Xerox, Xerox, a Vostra richiesta, la sostituirà senza oneri con un modello identico o, a discrezione di Xerox, con apparecchiature Xerox con caratteristiche e funzionalità comparabili.

E' Fatta eccezione per le apparecchiature già precedentemente installate.

Total Satisfaction Guarantee è efficace per i tre anni successivi all'installazione, a meno che l'apparecchiatura è finanziata da Xerox per più di tre anni, nel qual caso Total Satisfaction Guarantee è efficace durante il periodo iniziale del finanziamento.

Per le attrezzature già precedentemente installate, Total Satisfaction Guarantee è efficace per un anno.

Total Satisfaction Guarantee si applica solo alle apparecchiature che sono sempre state assistite da Xerox o dai suoi rappresentanti autorizzati ai sensi di una garanzia Xerox o piano di manutenzione Xerox.

Facciamo questa offerta per dimostrare chiaramente la nostra attenzione alla qualità e alla soddisfazione dei nostri clienti.

The Xerox Total Satisfaction Guarantee (TSG) has been modified for "SP Equipment", which includes the Xerox® iGen3® Digital Production Press, Xerox® iGen4® Digital Press and Xerox® Continuous Feed equipment. For SP Equipment, the TSG is not applicable during the first 180 days after equipment installation. After this initial period, if SP Equipment for any 90-day period does not perform in a manner that is at least substantially consistent with the performance expectations set forth in the Customer Expectations Document (CED), Xerox, at the customer's request, will replace the SP Equipment with identical SP Equipment or, at the option of Xerox, with Xerox® equipment with comparable features and capabilities. The TSG for SP Equipment applies only to SP Equipment that has been continuously maintained by Xerox under a Xerox maintenance agreement and operated at all times in accordance with the CED.

©2015 Xerox Corporation. All rights reserved. Xerox®, Xerox and Design®, iGen3® and iGen4® are trademarks of Xerox Corporation in the United States and/or other countries. In support of Xerox environmental leadership goals, the referenced models may contain some recycled components that are reconditioned. 11/15 DAVDO-118 8R16897 XOGFS-57UA

